

Privacyreglement Bofa Telefoondienst

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) jouw computer wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de **Bofa Telefoondienst** internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toelichting op het Reglement

Bofa Telefoondienst mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Bofa Telefoondienst** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Bofa Telefoondienst** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Bofa Telefoondienst vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Bofa Telefoondienst** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Bofa Telefoondienst** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Bofa Telefoondienst gebruikt en het doel van het gebruik

Bofa Telefoondienst verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van **Bofa Telefoondienst**, de website bezoekt, een werknemer van **Bofa Telefoondienst** bent, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Bofa Telefoondienst** of via het contactformulier contact met ons opneemt. **Bofa Telefoondienst** verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Van medewerkers verwerken wij ook het BSN-nummer en geboortedatum. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Bofa Telefoondienst** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing);
- onze verplichtingen als werkgever na te komen.

IP-adressen/cookies

Bofa Telefoondienst houdt IP-adressen bij van (potentiele) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiele) klanten zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;

- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van jouw IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak je onze website bezoekt en voor welke onderwerpen jij je interesseert. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Bofa Telefoondienst verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Bofa Telefoondienst**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Bofa Telefoondienst** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Bofa Telefoondienst** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van **Bofa Telefoondienst** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Bofa Telefoondienst** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van **Bofa Telefoondienst** hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Bofa Telefoondienst** verstrekte persoonsgegevens;
- **Bofa Telefoondienst** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. **Bofa Telefoondienst** hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Bofa Telefoondienst** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email bij op administratie@bofatelfoondienst.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Bofa Telefoondienst**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Bofa Telefoondienst** opnemen en probeert **Bofa Telefoondienst** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Bofa Telefoondienst** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Bofa Telefoondienst**.

Privacyreglement **Bofa Telefoondienst** versie maart 2018



Gefeliciteerd met het behalen van het Privacy Zeker certificaat!

We hebben gezien dat je alle aanbevelingen hebt opgevolgd en hebben het Privacy Zeker certificaat voor jouw organisatie uitgegeven. Je kunt het certificaat op het dashboard downloaden, je vindt daar ook ons logo. Het logo mag je op jouw website voeren gedurende de geldigheidsduur van het certificaat.

Mocht je nog vragen hebben dan horen we het graag.

Groet,

Het Privacy Zeker team



Entrada 100, 1114 AA Amsterdam – 020 261 79 80